

Welkom bij Lotus Wellness

Voor een voorspoedige samenwerking heb ik een aantal afspraken op papier gezet over de gang van zaken in mijn praktijk.

1. Betalingsvoorwaarden:

Overzicht kosten behandeling:

1^e Consult Acupunctuur € 80,-
Vervolgconsult Acupunctuur € 52,50
Cosmetische Acupunctuur € 80,-
Behandelingen huidverzorging/verbetering variërend
(Alle kosten zijn inclusief BTW, eventuele tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden)

Betalingen vinden plaats direct na het consult à contant. U krijgt direct de factuur mee. Deze kan eventueel ingediend worden bij de zorgverzekeraar.

Het annuleren van een reeds geplande afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te gebeuren. Niet of niet tijdig geannuleerde afspraken worden in rekening gebracht. Deze factuur dient binnen veertien dagen na dagtekening betaald te zijn. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de therapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.

2. Behandeling

De therapeut is gehouden te handelen conform de beroepscode.

Behandelingen vinden uitsluitend plaats volgens afspraak.

Een 1^e behandeling acupunctuur duurt ongeveer 75 minuten, een vervolgbehandeling ongeveer 45 minuten.

Indien er onenigheid ontstaat met betrekking tot het tijdstip van de geplande behandeling is het aan de cliënt, door middel van de (door de therapeut ingevulde) afsprakenkaart, om zijn gelijk aan te tonen. Op verzoek van de cliënt kan de therapeut de afspraak op een afsprakenkaart noteren.

3. Privacy reglement:

De therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering (Wet op de Persoonsgegevens; <http://www.rijksoverheid.nl>). Dossiervoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken.

Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. 10 jaar na afronding van het therapeutische proces met de cliënt wordt het dossier vernietigd.

U hebt het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Hiervoor dient u een schriftelijk verzoek in te dienen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend therapeut verzoeken deze te wijzigen.

- Teneinde de therapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoger peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem). Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat schriftelijk aan mij mededelen. Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

- Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

4. Klachtenregeling:

Bij een klacht wendt de klager zich bij voorkeur tot de betreffende therapeut. De klacht wordt in een persoonlijk gesprek besproken en er wordt geprobeerd tot een oplossing te komen. Indien dat niet het gewenste effect heeft, kan de klager de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van het RBNG (zie voor meer informatie: www.lotuswellness.nl). De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

5. Aansprakelijkheid

De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De therapeut is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

6. Beschadiging & diefstal

De therapeut heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De therapeut meldt diefstal altijd bij de politie

Mochten er vragen en / of onduidelijkheden zijn over deze voorwaarden kunt u contact met mij opnemen.

Plaats:

Datum:

Handtekening: